

Pour vos appels d'offres

APS

**Logiciels de prévision et
de planification avancée
4^e ÉDITION**

**SYMPHONY
GOLD**

GOLD

1. NOM de l'éditeur	SYMPHONY GOLD
2. Appartenance à un groupe	SYMPHONY TECHNOLOGY GROUP
3. Pays d'origine de la société	USA
4. Date de création de la société	1986
5. CA global 2015	NC
6. CA France 2015	NC
7. Effectif global 2015	510
8. Effectif France 2015	200
9. Nombre de sites équipés en solutions APS en France	179
10. Nombre de sites équipés en solutions APS à l'étranger	91
11. 3 dernières références utilisant la solution APS (nom du client, secteur d'activité)	Rema – Grande Distribution (Norvège) Ahold – Grande Distribution (Rep. Tchèque) Leroy Merlin - Distributeur spécialisé (Russie)
12. Principaux secteurs d'activités de la base installée	Grande distribution / Grossistes
13. Nombre maximum de SKU (Stock Keeping Units) gérées à ce jour chez vos clients	+500 000 / Pas de maximum
14. NOM de la solution APS	GOLD
15. Dernière version	Version 6.01 (Q1 2016)
16. Langues disponibles pour cette version	Le produit GOLD est installé dans 61 pays dans le monde
17. La solution APS est-elle intégrée à une suite plus vaste (ERP, WMS, MES...) ? Si oui, quels sont les autres modules (nom + fonction) ?	GOLD est disponible en applications modulaires ou en tant que plate-forme pour unifier et optimiser les opérations logistiques. GOLD Warehouse Replenishment (GWR) pour le réapprovisionnement des entrepôts GOLD Store Replenishment (GSR) pour le réapprovisionnement des points de ventes GOLD Demand Forecasting (GDF) pour le calcul des prévisions de ventes GOLD Distributed Order management GOLD Allocation GOLD Flow optimization (GFO) GOLD Warehouse Management (GWM) GOLD C Plan GOLD Vendor Portal – Portail collaboratif GOLD Events – Alertes GOLD Insights - Tableaux de bord
18. Principaux modules/ fonctions couverts par l'APS : - Network Design (Simulation de réseau et de flux au niveau macro) (O/N) ? - Prévisions de ventes statistiques ? (O/N) - Prévisions de ventes collaboratives ? (O/N) - Prévisions avancée des promotions ? (O/N) - Gestion du Cycle de vie des produits ? (O/N) - Planification de production tactique sous contraintes (PDP) ? (O/N) - Ordonnancement ? (O/N) - Planification des approvisionnements ? (O/N)	Oui – GFO Oui – GDF Oui – GDF Oui – Module Allocation ? Oui - GDF Non Non Oui – GWR / GSR

<ul style="list-style-type: none"> - Planification de la distribution (DRP) ? (O/N) - Planification du transport ? (O/N) - Planification des Ressources humaines ? (O/N) - What if Scénarios ? (O/N) - S&OP (Sales & Operations Planning ou PIC) (O/N) - DDMRP (Demand Driven MRP) - Gestion d'alertes ? (O/N) - Indicateurs clefs de performance standard (O/N) - Big Data ? (O/N) - Autre ? 	<p>Oui - GWR Oui - GWR Oui - C-Plan Oui – GFO Oui - GOLD Non Oui – GOLD Events Oui – GOLD Insights Oui – GOLD Insights Outil collaboratif - GOLD Vendor Portal -</p>
<p>19. L'APS gère-t-il nativement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la GPA (Gestion partagée des Approvisionnements) (O/N) ? - la GMA (Gestion mutualisée des Approvisionnements) (O/N) ? <p>Si oui, précisez comment (portail collaboratif, EDI, fonctions dédiées...)</p>	<p>Oui Oui GOLD vendor Portal, fonctions dédiées</p>
<p>20. La solution APS a-t-elle des déclinaisons :</p> <ul style="list-style-type: none"> - PME/ PMI (O/N) ? - verticales par secteur (ex : agro-alimentaire, textile...) (O/N) ? Si oui, précisez lesquels SVP. - Autres ? 	<p>GOLD s'adresse à tout type de structure Agro-alimentaire, Bricolage, Maisons-loisirs, DPH,...</p>
<p>21. Dans le module de Network Design, quels types de sites peut-on modéliser : (fournisseurs, fabrication, entrepôts centraux, régionaux...) – Précisez - ?</p>	<p>Oui avec GFO (module de Network Design)</p>
<p>22. Dans le module de Network Design, peut-on opérer des simulations en fonction d'hypothèses :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'ajout/suppression de site ? (O/N) - d'ajout/suppression de flux ? (O/N) - autre ? 	<p>Oui Oui Modélisation</p>
<p>23. Dans le module de Network Design, dans quelles unités sont exprimés les résultats de la simulation ? (délais, coûts, km...) –précisez-</p> <p>Ce module est-il associé à une cartographie pour une représentation graphique des flux ? (O/N)</p> <p>Si oui, précisez le niveau de la cartographie (mondiale, continentale, nationale...)</p>	<p>Coûts, délais, Charges, km, taux de service Oui Tout niveau</p>
<p>24. La solution optimise-t-elle la répartition des stocks :</p> <ul style="list-style-type: none"> - dans un réseau multi sites ? (O/N) - dans un réseau multi niveaux (une hiérarchie existant entre les sites, ex : entrepôt central desservant des dépôts régionaux) ? (O/N) 	<p>Oui Oui – pas de hiérarchie fixe (par flux)</p>
<p>25. La solution optimise-t-elle les niveaux de stocks à chaque nœud du réseau et pour chaque SKU (Référence stockée par site) ? (O/N)</p> <p>Quels paramètres prend-elle en compte (taux de service cibles, prévisions de ventes, stock mini/maxi, stock prévisionnel, délais de livraison, taille de lot, etc.) ? – Précisez -</p>	<p>Oui Le stock est optimisé en intégrant les prévisions de besoin, les aléas sur la consommation et sur la livraison, les contraintes d'approvisionnement et le service attendu.</p>
<p>26. Les stocks de sécurité sont-ils :</p> <ul style="list-style-type: none"> - saisis manuellement par les utilisateurs ? (O/N) 	<p>Oui, un stock de précaution peut être ajouté manuellement</p>

<ul style="list-style-type: none"> - importés en masse depuis un autre outil ? (O/N) - calculés automatiquement par le logiciel en fonction de divers paramètres (Si oui, précisez les principaux)	Oui, possible via interface spécialisée Oui, les aléas sur la consommation, sur la livraison, l'horizon de la commande et le taux de service cible.
27. Peut-on définir des politiques de stockage différenciées par catégorie ? (O/N) Si oui, selon quels critères (par famille produit, couple produit/client, couple produit/ fournisseur, zone géographique, etc.) Précisez.	Oui, par la classification ABC des produits calculée sur les prévisions Les exceptions peuvent être définies à tout niveau pour une période
28. En fonction d'un taux de service cible tous produits confondus (ex : 95%), peut-on calculer dans l'outil un mix optimal de taux de service par catégories de produits, et en déduire des niveaux de stocks optimaux ? (O/N)	Non, nous avons opté pour une classification ABC paramétrable et une gestion par exception permettant d'avoir la réponse la plus pertinente.
29. Le module de prévision de la demande comporte-t-il en standard les modèles statistiques suivants : <ul style="list-style-type: none"> - tendance ? (O/N) - saisonnier ? (O/N) - moyenne mobile ? (O/N) - régression linéaire ? (O/N) - erratique ? (O/N) - autre ? 	Oui – lissage exponentiel Oui Oui Oui – calcul d'impacts Oui -
30. Le choix du modèle statistique est-il : <ul style="list-style-type: none"> - effectué systématiquement par l'utilisateur (O/N) ? - proposé par le système et modifiable par l'utilisateur (O/N) ? - imposé par le système (O/N) ? - autre ? Précisez 	Non Oui Oui Le choix du modèle peut être paramétré suivant les seuils
31. Comment le module de prévisions gère-t-il les changements importants de modèle : <ul style="list-style-type: none"> - à la main, à l'initiative de l'utilisateur ? (O/N) - via une alerte invitant l'utilisateur à modifier de modèle ? (O/N) - en automatique (auto adaptatif) ? (O/N) 	Non Les alertes sont générées pour contrôler les données Oui
32. Le module de prévisions gère-t-il en automatique : <ul style="list-style-type: none"> - les promotions ? (O/N) - une bibliothèque de profils de produits (lancements, fin de vie ...) ? (O/N) - les substitutions avec attributs d'une précédente référence/ famille ? (O/N) - des alertes pour indiquer des quantités exceptionnelles, des difficultés à calculer des prévisions fiables... (O/N) 	Oui, il est nécessaire d'identifier les promotions Oui Oui Oui
33. Le module de prévision gère-t-il en standard des modèles « prédictifs » (ex : consommation de pièces d'usure en fonction du cycle de vie d'un produit) ? (O/N)	Non
34. Le module de prévision peut-il intégrer en standard des variables exogènes en automatique à partir d'un fichier (ex : données de panelistes, impact des variations de T° sur les ventes) ? (O/N)	Oui
35. Comment le module de prévision recueille-t-il les	

<p>données d'une population tierce (force de vente, filiales, magasins ...) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - par intégration de fichiers à plat ? (O/N) - par saisie directement dans le module prévision ? (O/N) - via un portail web ? (O/N) - via une application cloud ? (O/N) - autre ? 	<p>Oui</p> <p>Oui</p> <p>Possible</p> <p>Possible</p>
<p>36. Le logiciel peut-il calculer une prévision de vente par produit, par magasin <u>et</u> par jour ? (O/N)</p> <p>Si oui, sur quel horizon ?</p>	<p>Oui sur l'horizon stratégique (généralement 6 mois)</p>
<p>37. Les prévisions de ventes élaborées en quantités peuvent-elles être valorisées en devise (€ \$...) ? (O/N)</p> <p>Ces prévisions peuvent-elles être élaborées en devises et converties automatiquement en quantités ? (O/N)</p>	<p>Oui</p> <p>Oui avec GOLD Allocation</p>
<p>38. Quelles sont en standard :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les mailles de calcul des prévisions (jour, semaine, mois, année...)? - l'horizon de calcul des prévisions (x semaines...)? - les unités d'expression des prévisions possibles (UC, colis, euros, tonnes, cols...)? - les axes prévus (produit, client, géographique, canal de distribution...)? 	<p>Semaine et jour</p> <p>Horizon stratégique adapté en fonction du délai de réapprovisionnement</p> <p>Toute unité disponible</p> <p>Hiérarchie produit et hiérarchie sites</p>
<p>39. Lors d'une réunion de validation des prévisions (S&OP), peut-on faire des simulations à la hausse ou à la baisse dans l'outil et voir leur impact en temps réel ? (O/N)</p> <p>Si oui, précisez.</p>	<p>What-if dans GFO</p>
<p>40. Le module de planification est-il :</p> <ul style="list-style-type: none"> - mono site de fabrication ? (O/N) - multi-sites ? (O/N) 	<p>N/A</p>
<p>41. Le module de planification s'appuie-t-il sur le concept de MRPII ? (PIC/ PDP/ CBN) (O/N)</p> <p>Si non, précisez :</p>	<p>N/A</p>
<p>42. Le module de planification travaille-t-il à capacité finie en tenant compte simultanément d'un grand nombre de contraintes (charges, RH disponibles, possibilités machines...)? (O/N)</p>	<p>N/A</p>
<p>43. Quels types de contraintes est-il capable d'intégrer (détaillez SVP) ?</p>	<p>N/A</p>
<p>44. Le plan généré porte-t-il uniquement sur un niveau de produit (ex : produits finis) ? (O/N)</p> <p>Ce plan peut-il être calculé et optimisé en standard simultanément sur plusieurs niveaux de nomenclatures (composants, semi-finis...)? (O/N)</p> <p>Si oui, combien au maximum ?</p>	<p>N/A</p>
<p>45. Le logiciel est-il capable de séquencer en automatique de manière optimale les ordres de fabrication ? (O/N)</p> <p>Si oui, en tenant compte de quels types de cri-</p>	<p>N/A</p>

tères (minimisation des temps de changement, roue de production, etc.) ? (Précisez)	
46. Si l'APS comporte un module d'ordonnancement, l'utilisateur peut-il simuler des changements en déplaçant un OF directement sur un graphique ? Dans ce cas, les opérations situées en amont (ex : recette, mélange) et en aval (ex : emballage) de cet OF sont-elles automatiquement déplacées en conséquence ? (O/N) Le logiciel génère-t-il des alertes en cas d'impossibilité à quelque niveau de la gamme opératoire que ce soit ? (O/N)	N/A
47. Quelles sont les politiques d'approvisionnement gérées en standard ? (quantité économique de commande, réassort en un pour un, fréquence fixe ...)	Quantité économique de commande, fréquence ou mixte
48. Quels sont les critères de regroupement possibles pour les commandes de réapprovisionnement ? - par fournisseur ? (O/N) - par famille de produit ? (O/N) - par transporteur ? (O/N) - par montant ? (O/N) - par poids ? (O/N) - par volume ? (O/N) - autre ? Si oui, précisez. Ces regroupements sont-ils effectués manuellement par l'utilisateur ou peuvent-ils être automatisés sur la base de règles pré-établies ?	Tous les critères sont possibles Oui Oui Oui Oui Oui Oui Règles préétablies, paramétrables par l'utilisateur
49. Le logiciel intègre-t-il les contraintes de livraison fournisseurs telles que : - délai ? (O/N) - camion complet imposé ? (O/N) - minimum de commande ? (O/N) - barème quantitatif à optimiser ? (O/N) - planning de livraison ? (O/N) - autre ?	Oui – ainsi que le retard statistique de livraison Oui – multi contraintes Oui Oui Oui
50. En cas de pénurie, le logiciel gère-t-il en standard le déploiement des produits disponibles sur les sites ? Si oui, selon quelles règles en standard ? (C.A. des points de ventes, prévision initiale par magasin ...)	Oui, fonction réalisée par la centrale d'achat. Les critères de gestion de la pénurie sont paramétrables.
51. Plates-formes et BDD supportées ?	Unix/Windows Java + Web2.0 Oracle 11g/SOA
52. Avez-vous développé une technologie pour accélérer les calculs d'optimisation ? Si oui, précisez laquelle Si oui, de quel ordre sont les temps de réponse (demi-journée, heures, minutes, secondes) ?	Solution in-memory dans GFO (Instant Insights technology) secondes
53. Mode de mise en oeuvre (en propre, via des partenaires) ? Veuillez citer les principaux	En propre ou via des partenaires suivant le pays et le choix du client
54. Avez-vous développé un mode de mise en oeuvre accélérée ? (O/N)	Mise en place des « Best practices »

55. Coût de licence à partir de ?	NC
56. Mode SaaS proposé ? Coût de location à partir de ?	Oui NC
57. Coût moyen d'un projet ?	NC
58. R.O.I. moyen ?	3 à 6 mois
59. Synthèse des principaux points forts de la solution	<p>La solution GOLD s'appuie</p> <ul style="list-style-type: none"> • sur une forte connaissance du métier de la distribution • sur la richesse de la base installée • sur la capacité à gérer les gros volumes de la Grande Distribution • sur la fiabilité du moteur de prévision • sur la pertinence des propositions intégrant à tout niveau l'analyse des coûts (achat, stockage, transport) • sur la gestion par exception améliorant la productivité.
60. Stratégie de développement pour 2016 / 2017	Toujours plus de fonctions d'enrichissement de GOLD et plus d'automatisation pour une solution intégrée « Supply Chain end-to-end ».