

**STOCKAGE/  
RAYONNAGE**

**3<sup>e</sup> édition**

**KARDEX  
FRANCE**

<b>Questions générales sur la société</b>	
1. <b>NOM de la société et date de création</b>	<b>KARDEX France</b> (1977)
2. <b>Appartenance à un groupe</b>	Kardex Group
3. Pays d'origine de la société et siège international	Suisse (Zurich)
4. Localisation du siège de la société en France	Neuilly-Plaisance (93)
5. CA global 2017	359 M€
6. CA France 2017	22,1 M€
7. % du CA dans l'activité stockage/rayonnage (mentionner si possible les autres activités)	100 %
8. Effectif 2017 France/global	70 personnes en France
9. Nb de clients en France/dans le monde	12.000 / 150.000
10. Nb de projets réalisés en France en 2017	250
11. <b>Trois références clients</b> stockage/rayonnage récentes, si possible en France (nom du client, secteur d'activité, nb emplacements palettes, technologie utilisée)	- SAFRAN (aéro) : stockeurs verticaux automatisés - Schneider (électronique) : stockeurs verticaux automatisés - Descours et Cabaud Transdexis (Préparation de commandes) : stockeurs verticaux automatisés
12. Etes-vous fabricant ou distributeur ? (si distributeur, nom de la marque distribuée)	Fabricant
13. Nombre et localisation des sites de fabrication	2 en Allemagne (Bellheim & Neuburg)
14. Effectif et localisation du bureau d'études stockage	10 à Neuilly-Plaisance
15. Nombre d'agences en France	1
16. Certification ISO 9001 (O/N)	Oui
17. Certification par un organisme de contrôle sur les méthodes de calcul (si oui, lequel ?)	NC
18. <b>Faits marquants</b> de la société en 2016-2017 (nouveaux produits/services, partenariats, etc.)	Nouveau produit vertical Buffer module LR35
19. Quels sont selon vous les <b>trois points forts</b> de votre offre de stockage/rayonnage vis-à-vis de la concurrence ?	- Innovation - Performance - Fiabilité
<b>Questions sur vos produits de stockage/rayonnage</b> <b>(le cas échéant, préciser les marques/gammes)</b>	
20. <b>Offre en stockage statique :</b> - rayonnages légers et mi-lourds (O/N) - rayonnages lourds/à palettes (O/N) - rayonnages à tablettes (O/N) - rayonnages spécifiques pour picking (O/N) - systèmes de stockage par accumulation (O/N) - autres (préciser)	Non Non Non Non Non -
21. <b>Offre en stockage dynamique :</b> - pour colis (O/N) - pour bacs (si oui, fournissez-vous les bacs ?) - pour palettes (précisez FIFO et/ou LIFO) - rayonnages dynamiques mobiles (O/N) - autres (préciser)	Oui Oui Non Non -
22. <b>Offre en stockage haute densité</b> (préciser d'éventuels partenaires technologiques ou ensembleurs) - stockage mobile à étagères/à palettes (O/N) - systèmes de stockage à navettes (O/N) - systèmes de type miniload (O/N)	Oui Oui Oui Oui

<ul style="list-style-type: none"> <li>- magasins grande hauteur/transstockeurs(O/N)</li> <li>- entrepôts autoportants (O/N)</li> <li>- autres (préciser)</li> </ul>	<p>Non</p> <p>-</p>
<p><b>23. Autres types d'équipements :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- systèmes de stockage rotatif/carrousels (O/N)</li> <li>- mezzanines/plates-formes de stockage (O/N)</li> <li>- cantilevers (O/N)</li> <li>- cloisons industrielles (O/N)</li> <li>- autres (préciser)</li> </ul>	<p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Systèmes de tour de stockage vertical</p>
<p><b>24. Offre de services annexes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- location/financement (O/N)</li> <li>- audit de sécurité (O/N)</li> <li>- vente de rayonnages d'occasion (O/N)</li> <li>- garanties particulières (préciser)</li> <li>- autres (préciser)</li> </ul>	<p>Oui</p> <p>Non</p> <p>Non</p> <p>Oui, contrats de service et de maintenance</p> <p>-</p>
<p><b>25. Caractéristiques produits :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Longueur maximale d'un montant (d'un seul tenant, sans jonction) ?</li> <li>- L'acier utilisé en standard est compatible jusqu'à quelle température (négatif/positif, en ° C) ?</li> <li>- Proposez-vous des racks spécifiques pour les installations automatisées ? (O/N)</li> </ul>	<p>Non pertinent pour nos produits</p> <p>Idem</p> <p>Idem</p>
<p><b>26. Montage des installations :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Réalisez-vous le montage chez les clients ? (O/N)</li> <li>- Si oui, cela relève-t-il d'équipes internes (quel effectif), ou de prestataires externes (profil)</li> </ul>	<p>Oui</p> <p>En interne par une équipe de 25 personnes</p>
<p><b>27. Avez-vous un partenariat avec un fournisseur de chariots élévateurs ? Lequel ?</b></p>	<p>Non</p>
<p><b>28. Quel est l'ordre de grandeur du prix de l'« emplacement palette » pour un palettier classique ?</b></p>	<p>Pas de palettier classique dans notre gamme de produits</p>
<p><b>29. Quels sont les <u>trois critères</u> les plus pertinents (vu du client) pour sélectionner un système de stockage/rayonnage ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Performance</li> <li>- Fiabilité</li> <li>- Service après-vente / offre de maintenance</li> </ul>