

Pour vos appels d'offres

PRESTATAIRES LOGISTIQUES

13^e édition

STAR SERVICE

1	Nom de la société	Star Service
2	Date de création	1987
3	Principaux actionnaires	Hervé Street
4	Localisation du siège social du groupe	1 bis villa Charles 93800 EPINAY SUR SEINE
5	Nom du PDG (et photo en pièce jointe si possible)	Hervé Street Président fondateur
6	Nombre total de salariés en 2017	4 000 collaborateurs
7	Type d'acteur <ul style="list-style-type: none"> - prestataire logistique global à l'échelle mondiale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle européenne (O/N) - prestataire logistique à l'échelle nationale (O/N) - prestataire logistique à l'échelle régionale (O/N). Précisez la ou les régions - Autre (précisez) 	
8	Chiffre d'affaires 2017 <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	CA 2017 France 162 millions d'€ + 22% vs 2016
9	Chiffre d'affaires 2017 réalisé en logistique (y compris l'activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques) <u>Le classement est élaboré sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE</u> <ul style="list-style-type: none"> - Monde ? (évolution par rapport à 2016) - France ? (évolution par rapport à 2016) 	NC
10	Nombre de pays en dehors de la France dans lequel vous êtes présent au travers de l'exploitation d'au moins un entrepôt <ul style="list-style-type: none"> - Quels pays ? 	0
11	Faits marquants de la société en 2017 et 2018	Lancement de notre nouvelle offre +15°C/+25°C tous poids tous destinataire toute France Développement du Chiffre d'Affaires de notre pôle Retail de +36% Nouvelle offre Retail : livraison express en 1 heure Développement de notre flotte éco-responsable : acquisition de 15 nouveaux véhicules GNV et 50 véhicules électriques Kangoo ZE et acquisition d'un espace de 50 bornes de recharge véhicules électriques Changement d'identité : Rassemblement des filiales du Groupe (TSE, Biotrans, Toutadon etc...) sous une bannière commune.
Activité logistique en France		
12	Surface d'entreposage en France	NC
13	Nombre d'entrepôts en France <p>Indiquez le cas échéant la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique est la plus importante</p>	37
14	Nombre de collaborateurs en France en logistique (en équivalent temps plein)	4 000
15	Secteurs de spécialisation en logistique (avec si possible leurs poids représentatifs en pourcentage), à choisir dans cette liste <ul style="list-style-type: none"> - Agro-alimentaire - Aéronautique 	E-commerce, grande distribution, agro-alimentaire, température dirigée, produits pharmaceutiques, distribution spécialisée, Luxe,

	<ul style="list-style-type: none"> - Automobile - Boissons - Chimie - E-commerce - Distribution spécialisée - PGC - Température dirigée (précisez éventuellement) - Grande distribution - High tech - Logistique de chantier - Logistique industrielle in situ - Luxe - Parfums/cosmétique - Produits pharmaceutiques - Textile - Vins et spiritueux - Pièces détachées - Autres (précisez) 	Parfums/cosmétiques, Automobile, pièces détachées
16	Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) sur lesquels votre entreprise dispose d'un savoir-faire spécifique en logistique ?	Température dirigée, E-commerce, grande distribution, produits pharmaceutiques
17	Vos cinq principales références clients en France en logistique	Monoprix, Nespresso, Amazon, Alloga, Biomnis
18	Nouvelles références signées en 2017 et 2018 en logistique ?	Amazon
Prestations à valeur ajoutée proposées en 2017 :		
19	Avez-vous le statut d'OEA ? Et si oui depuis quand ?	Non
20	Opérations sous douanes ? O/N	Non
21	Opérations de transport avec flotte en propre O/N. Si oui, précisez le nombre de véhicules ?	Oui, 3600 véhicules
22	Commissionariat de transport O/N. Si oui depuis quand ?	Non
23	Stockage de matières dangereuses O/N. Si oui depuis quand ?	Non
24	Gestion/pilotage des flux transport O/N. Si oui depuis quand ?	Oui
25	Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling : O/N. Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ?	oui
26	Gestion des flux retour (reverse logistique) : O/N. Si oui, depuis quand (et si possible, exemples) ?	Oui. Ex : retour des capsules Nespresso
27	Aide au sourcing ou aux achats : O/N. Si oui, depuis quand ?	Non
28	Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) O/N ? Si oui, précisez SVP.	Non
29	Certifications et labels	Oui ISO 9001 Dekra pour Star Service Healthcare
	ISO 9001 O/N ?	Non
	ISO 14001 O/N ?	Non
	ISO 22000 O/N ?	Non
	ISO TS 16949 O/N ?	Non
	TAPA O/N ?	Non
	MASE O/N ?	Non
	SQAS O/N ?	Non
	ILO-OSH O/N ?	Non
	OHSAS 18001 O/N ?	Non
	Qualicert O/N ?	Oui
	EuraCRP O/N ?	Non
	Certipharm O/N ?	Oui
	IFS Logistique O/N ?	Non
	Agrément dépositaire pharmaceutique O/N ?	Non
	Signataire de la charte CO2 de l'Ademe O/N ?	Oui Label CO2
29bis	Autres certifications : précisez	Certicold Pharma

30	Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) Si oui, combien d'ici décembre 2018 ? Quel profil ?	NC
31	Quelles principales évolutions proposez-vous en 2018 ? (lancement de nouvelles prestations, d'offres, ouverture d'entrepôts développement à l'international, partenariats, etc.)	Nouvelle offre de transport des produits de santé en température maîtrisée +15°c/+25°c Développement de la flotte éco-responsable