

Pour vos appels d'offres

WMS
Warehouse Management
Systems
10^e édition

SYMPHONY
RETAILAI

SR Warehouse
Management

1. Nom de la société	Symphony RetailAI
2. Nom du PDG	PATRICK BUELLET
3. Appartenance à un groupe	SymphonyAI
4. Ville/ Pays du siège social	Dallas, Texas, USA
5. CA global monde éditeur : - en 2017 (M€) - visé en 2018 (M€)	NC
6. CA global France : - en 2017 (M€) - visé en 2018 (M€)	NC
7. Nb de collaborateurs en France : en 2018	130
8. Nom du WMS	SR Warehouse Management
9. Date de création	1988
10. Dernière version Année de sortie de cette version Quelles sont les principales améliorations de cette version ?	V5.11 2017 <ul style="list-style-type: none"> - Mobilité Android toutes fonctions opérationnelles - Optimisation espace de stockage : Remplissage optimisé des cellules - Inventaires picking caristes - Optimisation préparation : anticipation par rapport à l'affectation transport, globalisation multi-tournées et multi-zones, Pick Then Pack - Optimisation transport : optimisation du gerbage des palettes hétérogènes - Traçabilité des supports de préparation numérotés sur le site de préparation lui-même et chez ses destinataires
11. Langues disponibles	Français, Anglais, Allemand, Espagnol, Portugais, Néerlandais, Finlandais, Bahasa Indonésien, Slovène, Chinois, Hongrois, Italien, Polonais, Russe, Thèque, Thai,
12. Trois dernières références (précisez le nom de la société et son secteur d'activité)	Globus (Retail) Takeoff (Retail) Spar (Retail)
13. Principaux secteurs d'activité de la base installée	<ul style="list-style-type: none"> - Grande distribution - Santé - Distribution spécialisée - Industrie agro-alimentaire - Prestation logistique
13 bis. Citez trois secteurs sur lesquels vous estimez que votre WMS présente une expertise particulière sur le marché	<ul style="list-style-type: none"> - Grande distribution - Santé - Prestation logistique

<p>14. Nombre d'entrepôts équipés en WMS</p> <p>En France ?</p> <p>.....</p> <p>A l'étranger ?</p>	<p>300+</p> <p>350+</p>
<p>15. Le WMS est-il intégré à une suite plus vaste ? (O/N)</p> <p>Si oui, gère-t-elle les applications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - TMS (gestion du transport) (O/N) - Traçabilité (O/N) - Gestion commerciale (O/N) - Approvisionnements (O/N) - Prévisions de ventes (O/N) - Planification de production (O/N) - SCEM (Gestion d'alertes + scenarii d'action) (O/N) - Pilotage des commandes (Advanced Order Management) (O/N) - Autres (précisez) 	<p>OUI</p> <p>En partenariat avec AXIODIS</p> <p>SR Supply Chain Tracking</p> <p>SR Merchandise Management</p> <p>SR Warehouse Replenishment / SR Store Replenishment</p> <p>SR Demand ForecastingAI</p> <p>SR Events Monitoring</p> <p>SR Merchandise Management</p> <p>BI (SR Insights)</p>
<p>16. Quels sont les modules associés à votre WMS (avec leurs noms si possible) ? :</p> <ul style="list-style-type: none"> - un module de gestion de quais en réception et en expédition ? (O/N) - un module de gestion de production pour les opérations de co-packing / co-manufacturing ? (O/N) - un module de gestion des ressources humaines (labour management) ? (O/N) - un module de gestion d'alertes en temps réel ? (O/N) - un module de gestion des produits dangereux (ADR) ? - un module de gestion des alcools et des accises ? (O/N) - un module de pilotage décisionnel (reporting) ? - un module de gestion des rendez-vous transporteurs - un module de sélection des transporteurs - un module de traçabilité 	<p>SR Warehouse Management</p> <p>SR Warehouse Management</p> <p>SR Capacity Planning ?</p> <p>SR Events Monitoring</p> <p>SR Warehouse Management</p> <p>SR Warehouse Management</p> <p>SR Warehouse Management SR Insights (BI)</p> <p>SR Warehouse Management</p> <p>SR Warehouse Management SR Supply Chain Tracking</p>

- un module de réappro	SR Warehouse Replenishment / SR Store Replenishment
- un module WCS (automatismes)	
- un module de simulation de flux	SR Warehouse Management
- un module d'adaptation charge / capacité en temps réel	SR Warehouse Management
- un module de réimplantation quotidienne de l'entrepôt	SR Picking Optimization
- Autres (précisez)	Prévisions de productivité et de l'effort par l'IA (SR Insights) Préparation vocale (SR Warehouse Voice Operations) Indicateurs de performance – KPI (SR Insights) Facturation des prestations logistiques (SR Billing)
17. Le WMS gère-t-il le multisites en standard (O/N) ?	OUI
Peut-on avoir une vision consolidée et détaillée des stocks sur des sites distants (O/N, précisez) ?	SR Warehouse Insights
18. Le WMS gère-t-il le multicanal / crosscanal ? Si oui, précisez quelles sont les fonctionnalités concernées ?	Gestion des sites Drive, Click&Collect en magasins, livraison à domicile, directe ou indirecte (ex : via point de retrait) Interfaçage avec portail de commandes e-commerce
19. Proposez-vous des versions de votre WMS préparamétrées pour des métiers ? Si oui, précisez lesquels (industrie, retail, e-commerce, etc).	Oui, B2B, B2C
20. Le WMS intègre-t-il en standard la préparation vocale ? (précisez avec quels partenaires)	OUI avec notre propre solution SR Warehouse Voice Operations
23. Systèmes d'exploitation (Windows, iOS, Android,...) et BDD supportées Applications utilisables par quels matériels ? - PDA - Smartphone - Tablette - Autre ?	Oracle, AS400
24. Disponibilité effective en mode :	OUI
- location (O/N)?	
- hébergé ASP (Application Service Provider) (O/N)?	OUI
- Saas (Software as a service) (O/N)?	OUI
- Autre ?	

25. Coûts :	NC
- Licence à partir de (en K€)	
- Location à partir de (en K€)	NC
- Projet à partir de (en K€)	NC
26. ROI moyen	
27. Principaux partenaires technologiques :	
- radiofréquence ?	Zebra, Honeywell, Datalogic
- vocal ?	Zebra, Honeywell, Datalogic
- RFID ?	CIPAM
- Pilotage d'automates ?	Balyo, Witron, Savoye, Vanderland, Dematic
- Mode SaaS ?	Symphony RetailAI Cloud
- autres ?	
28. Dans les projets, quel peut être votre rôle ?	
- Editeur pur	Tous
- Intégrateur (mise en œuvre du WMS)	
- Intégrateur global (mise en œuvre d'autres solutions, matériels, etc.)	
28. Principaux points forts de la solution	<ul style="list-style-type: none"> - Solution intégrée avec d'autres outils d'optimisation de la Supply Chain - Optimisation et fiabilisation de la préparation de commandes - Optimisation des déplacements caristes - Solution Multimodale Vocal intégrée et indépendante
29. Principales évolutions prévues en 2019	Mécanisation : interfaçage tous types d'automates Optimisation de la gestion du stock chaotique Optimisation de la gestion des 3PL