**QUESTIONNAIRE AUTOMATISATION 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Questions générales sur la société** | |
| 1. **NOM de la société** | CIUCH |
| 1. **Appartenance à un groupe** | Non |
| 1. Pays d’origine et date de création de la société | France |
| 1. Localisation du siège de la société en France | Tourcoing, Nord |
| 1. CA global en 2020   % du CA dans l’activité automatisation / mécanisation / systèmes de tri / AMR | 22 M€  Automatisation : 30 %  Mécanisation : 70 % |
| 1. CA France en 2020   % du CA dans l’activité automatisation / mécanisation / systèmes de tri / AMR | 20 M€  Automatisation : 30 %  Mécanisation : 70 % |
| 1. Effectif global en 2021 | 150 |
| 1. Effectif France en 2021   Effectif France du bureau d’étude | 150  70 |
| 1. Nombre de sites clients :  * dans le monde * en France | Monde hors France : 9  France : 180 |
| 1. Principaux secteurs d’activité du portefeuille clients | eCommerce / Textile / Cosmétique / Pharmaceutique |
| 1. Trois références clients en France (nom du client, secteur d’activité, type de produit) | FDJ, Loterie Nationale, Distribution auprès des buralistes des jeux à gratter  CDISCOUNT, ecommerce, tout type de produits  GIPHAR, Pharmacien, Produits pharmaceutiques |
| 1. Trois projets emblématiques de ces dernières années (nom du client, secteur d’activité, type de produit) | FDJ  EXOTEC Decathlon flux BtoB et BtoC  DECATHLON Allemagne, flux BtoB et BtoC |
| 1. Faits marquants de la société en 2019-2020 (rachats, partenariats, nouveau produits…) |  |
| 1. Stratégie de développement 2021-2022 (enrichissement de la gamme de produits, société, partenariats, développement géographique, etc.) | Accompagnement des acteurs de l’automatisation du stockage et de la préparation de commande dans le traitement des process amont et aval.  Plusieurs réussites avec Exotec, Alstef (Autostore) |
| **Questions sur vos systèmes d’automatisation, mécanisation, systèmes de tri et AMR** | |
| 1. Êtes-vous :  * Fabricant (O/N) * Revendeur (O/N). Si oui, précisez * Intégrateur (O/N) * Autre (précisez) | Fabricant (convoyeurs / Machines spéciales)  Intégrateur (Solutions d’étiquetage / emballage sur mesure)  Editeur (Ciuch WCS pour vous accompagner de la préparation à l’expédition de la commande avec ou sans mécanisation. Gestion des lots, péremptions, numéro de série, traçabilité complète des produits et actions.) |
| 1. Précisez le nom de vos partenaires en France (fabricants, revendeurs, intégrateurs ou cabinets de conseil) | Exotec  Alstef  B+  E3NEO  CMC  KERN  PANOTEC  ETICONCEPT  WEBER  DATALOGIC  DIAGMA |
| **Votre gamme de produits comporte-t-elle des…** | |
| 1. **Convoyeurs (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Pour palettes ou colis ? * Spécificités / options (modulaire, basse consommation…) | Nom de gamme : (e-Gamme)  Uniquement pour Colis  Gamme 100% électrique et modulaire. Consommation limitée grâce une technologie 24v et la gestion d’un start & Stop en fonction des besoins.  Gestion par zone. Chaque zone peut être travaillée en fonction des formats à gérer. |
| 1. **Carrousels / armoires rotatives (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options | Intégration des solutions Kardex |
| 1. **Transstockeurs / mini-load (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Pour palettes, cartons ou bacs ? * Spécificités / options (double profondeur…) | Intégration de la gamme de partenaires  Pour les besoins en cartons / bacs, simple ou double profondeur |
| 1. **Systèmes à navettes (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Pour palettes, cartons ou bacs ? * Spécificités / options | Via des partenaires  Cartons ou bacs |
| 1. **Autre système de stockage automatisé (O/N)**  * Nom de l’offre * Spécificités / options | Oui via des partenaires non exclusifs.  Solutions à cartons / bacs via robots et systèmes GTP |
| 1. **Offre intégrée de stockage et de préparation automatisée (O/N)**  * Nom * Spécificités / options | Oui via des partenaires. |
| 1. Quelles sont vos solutions s’inscrivant dans une **logique de Goods to Man** de préparation de commandes ? | Solutions de partenaires que nous préconisons et / ou intégrons le cas échéant |
| 1. **Offre spécifique pour le** **Micro-fulfillment** (stockage préparation sur site décentralisé) (O/N) | Oui au cas par cas |
| 1. **Postes de préparation spécifiques (O/N)**  * Pour colis, cartons ou palettes ? * Technologies spécifiques d’aide à la préparation de commandes (systèmes pick to light, puits de préparation…) * Précisez le nom de la gamme de produits | Pour colis / cartons / palettes  - Gestion de la dé-palettisation via des postes ergonomiques spécifiques  - Postes spécifiques de GTP  - Gestion RFID, Pick et Put to Light … |
| 1. **Robots poly-articulés** de préparation de commandes (O/N)  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options (cadence, charge, type d’objet préhensible…) | Proposés en Développement spécifique |
| 1. **Systèmes de palettisation de dé-palettisation (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options / moteur d’optimisation | Palettisation automatique via robots préhenseurs  Dé-palettisation à l’aide d’éléments intégrés pour faciliter le travail des Hommes. Gestion des palettes, accumulation, présentation auprès des opérateurs. Mise à hauteur des colis pour faciliter la préhension, gestion des palettes vides par accumulation verticale et évacuation automatique. |
| 1. **Systèmes de colisage ou d’emballage automatique (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options | Oui  Via des machines d’emballage 2D avec réduction de hauteur.  Via des machines d’emballage 3D |
| 1. **Systèmes de tri (O/N)**  * Si oui, précisez (trieurs à sabots, bombay sorter, cross belt…) * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options (cadence, type d’objet manipulable…) | Intégration de trieurs haute cadence type cross belt, sabots, bombay.  Gamme de trieur en propre pour des applications allant jusque 3000 colis / heure. |
| 1. **Autres concepts de tri** (AMR, stockage ordonnancement…) (O/N) |  |
| 1. **Systèmes de chargement / déchargement automatique** de camions / conteneurs (O/N)  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options | Intégration de solutions partenaires. |
| 1. **Chariots automatisés de type AGV** **(Automatic Guided Vehicle) (O/N)**  * Chariots de manutention / chariots de préparation * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options | Non |
| 1. **AMR (Autonomous Mobile Robots) (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Pour cartons, bacs, étagères… ? * Poids de la charge transportable et de la charge tractable * Spécificités / options * Nom du fabricant de la plateforme mobile utilisée pour la navigation (si différent) | Oui  Via la gamme de partenaires. |
| 1. **Robots mobiles pour la préparation de commandes (O/N)**  * Nom de la gamme de produits * Spécificités / options (assistance à la préparation, préparation en autonomie totale…) |  |
| 1. Solutions logicielles (O/N)  * WCS (O/N) * WMS (O/N) * Suite intégrée (O/N) * Précisez le nom de vos partenaires dans ce domaine en France | WCS développé en interne depuis 2001.  Ciuch WCS est certifié par Hardis pour s’y intégrer aisément et garantir les échanges. |
| 1. Autres équipements en matière d’automatisation intralogistique (O/N)   Si oui, précisez |  |
| 1. Les trois points forts de votre offre vis-à-vis de la concurrence | Intégrateur Indépendant. Ciuch propose la solution d’automatisation en fonction des besoins du client et non en fonction d’un contrat d’exclusivité auprès d’un partenaire. |
| 1. Réalisez-vous le montage de vos systèmes chez le client ? (O/N) | Oui |
| 1. Coût et ROI moyen d’un projet  * Exemples pour un ou deux systèmes donnés |  |
| 1. Fourchette de délai entre la prise de commande et la mise en opération | Selon les projets |

***Merci de renvoyer ce questionnaire à*** [***julia.fustier@scmag.fr***](mailto:julia.fustier@scmag.fr)

***pour le JEUDI 11 MARS 2021***