Pour vos appels d'offre

**IDENTIFICATION
AUTOMATIQUE
TRACABILITÉ
3^e ÉDITION**

ID SERVICES

Questions générales sur la société	
1. Nom de la société	ID Services
2. Appartenance à un groupe	Groupe Autotech ID
3. Pays d'origine de la société	France
4. Localisation du siège de la société en France	22-24 RUE JEAN ROSTAND, 91400 ORSAY-France
5. Date de création de la société	JUILLET 2002
6. CA global 2013	Non publié
7. CA France 2013	Non publié
8. % du CA dans l'identification automatique	70% (en France)
9. Effectif global 2013	Non publié
10. Effectif France 2013	35
11. Principaux secteurs d'activité de vos clients	Logistique, grande distribution, industrie
12. Trois dernières références clients, si possible en France (nom du client, secteur d'activité, type de produit)	BRENNTAG SPECIALITES (distributeur de produits chimiques) => Mise en œuvre de SAP en usines (PC WiFi embarqués ID12-v2, ...) CENTRALE LECLERC SCAPARTOIS (grande distribution) => Mise en œuvre de l'informatique embarquée (PC WiFi embarqués ID12-v2, ...) STANLEY BLACK & DECKER (fabrication d'outils) => informatisation de la préparation de commandes, mise en service de petits terminaux sans fil
13. Faits marquants de la société en 2013	MISE SUR LE MARCHE D'UNE SUITE LEAN MANAGEMENT NOMMEE VISIOMAG COUPLEE A UNE OPTIMISATION DU RANGEMENT ET DES DEPLACEMENTS, ET DE LOCALISATION EN MILIEUX CONFINES
Questions sur vos produits et services en lien avec l'identification automatique	
14. Etes-vous :	
- Fabricant (O/N)	☐
- Distributeur (O/N)	☐
- Intégrateur (O/N)	☐
- Société de conseil (O/N)	☐
- Autres (précisez)	EDITEUR DE LOGICIELS
15. Marques commercialisées	OWL®, SILVERBACK®, BUDGIE®, VOCAL VEST®
16. Partenaires fabricants	CIPHERLAB, MOTOROLA, WINMATE, HONEYWELL, DATALOGIC
17. Partenaires intégrateurs	HUB ONE
18. Matériel	
- PDA (O/N) ?	☐
- Terminal embarqué (O/N) ?	☐
- Tags RFID (O/N) ?	☐
- Réseau sans fil (O/N) ?	☐
- Vocal (O/N) ?	☐
- Imprimantes (O/N) ?	☐
- Logiciel d'identification (O/N) ?	☐
- Logiciel de traçabilité (O/N) ?	☐
- Autres (précisez)	LOCALISATION EN MILIEUX CONFINES BASE SUR L'UTILISATION D'ONDES WIFI
19. Vos produits sont-ils adaptés à un environnement froid (<0°C)	OUI
20. Avez-vous développé des solutions spécifiques métiers dans les secteurs suivants :	
- Grande distribution (O/N) ?	☐
- Distribution spécialisée (O/N) ?	☐
- Textile (O/N) ?	☐
- Luxe (O/N) ?	☐
- Agroalimentaire (O/N) ?	☐
- Aéronautique (O/N) ?	☐

<ul style="list-style-type: none"> - Automobile (O/N) ? - Autres (précisez) 	<p style="text-align: center;">O</p>
<p>21. Gamme de services proposés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégration de projets (O/N) ? - Informatique mobile embarquée (O/N) ? - Développement de solutions logicielles sur mesure (O/N) ? - Maintenance sur site (O/N) ? - Administration à distance (O/N) ? - Service SAV (O/N) ? - Consulting / Audit (O/N) ? - Formation (O/N) ? - Autres (précisez) 	<p style="text-align: center;">O</p>
<p>22. Proposez-vous du matériel :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En location (O/N) ? - En leasing (O/N) ? - D'occasion (O/N) ? - Autres (précisez) 	<p style="text-align: center;">O</p> <p style="text-align: center;">O</p> <p style="text-align: center;">O</p> <p>Gamme complète de terminaux rendus obsolètes mais reconditionnés et remis à neufs (MC9090, Talkman T2, T2X ou T5, Psion Teklogix 7535, etc)</p>
<p>23. Autres équipements dans le domaine de la logistique</p>	<p>MICRO LOGISTIQUE ET ENERGIE EMBARQUEE</p>
<p>24. Quelles sont selon vous les trois points forts de votre offre vis-à-vis de la concurrence ?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) SERVICES DE R&D ET DE FABRICATION, 2) CERTIFICATIONS SUR L'ENSEMBLE DE L'OFFRE INTEGREE ET MAINTENUE, 3) REACTIVITE ET PERFORMANCES SUR LE SUPPORT TECHNIQUE ET LA MAINTENANCE
<p>25. Axe de développement 2014 (produits, société, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Toute nouvelle VOCAL VEST® pour le picking vocal, solution qui va peu à peu remplacer tous les casques habituels - Nouveau TAG WiFi OWL® + nouveaux postes mobiles piétons et embarqués - Nouveau logiciels de pilotage et d'optimisation de process logistiques - Poursuite du développement de notre Centre Technique & de Maintenance entièrement dédié à la réparation de solutions d'identification automatique, le plus grand en France dans ce domaine (avec de 300 à 600 terminaux portables, embarqués, imprimantes ou lecteurs codes-barres réparés quotidiennement)