Supply Chain MAGAZINE
Janvier Février 2018

Pour vos appels d'offres

STOCKAGE/ RAYONNAGE

3e édition

SETAM

Questions générales sur la société	
1. **NOM de la société et date de création**	**SETAM** (1974)
2. **Appartenance à un groupe**	Groupe SETAM
3. Pays d'origine de la société et siège international	France
4. Localisation du siège de la société en France	Haute-Savoie (74)
5. CA global 2017	-
6. CA France 2017	14 M€
7. % du CA dans l'activité stockage/rayonnage (mentionner si possible les autres activités)	100 %
8. Effectif 2017 France/global	NC
9. Nb de clients en France/dans le monde	50.000
10. Nb de projets réalisés en France en 2017	1.500
11. **Trois références clients** stockage/rayonnage récentes, si possible en France (nom du client, secteur d'activité, nb emplacements palettes, technologie utilisée)	- Renault - Alstom - Bio C'bon
12. Etes-vous fabricant ou distributeur ? (si distributeur, nom de la marque distribuée)	Fabricant Mezzatech + Distributeur
13. Nombre et localisation des sites de fabrication	1 en propre, et matériel distribué produit en Europe
14. Effectif et localisation du bureau d'études stockage	3 personnes au siège
15. Nombre d'agences en France	6
16. Certification ISO 9001 (O/N)	Oui
17. Certification par un organisme de contrôle sur les méthodes de calcul (si oui, lequel ?)	NC
18. **Faits marquants** de la société en 2016-2017 (nouveaux produits/services, partenariats, etc.)	Nouveau siège avec 10.000 m² de surface en Haute-Savoie
19. Quels sont selon vous les **trois points forts** de votre offre de stockage/rayonnage vis-à-vis de la concurrence ?	- Stock important et logistique intégrée - Offre du site Internet - Suivi des Produits
Questions sur vos produits de stockage/rayonnage **(le cas échéant, préciser les marques/gammes)**	
20. **Offre en stockage statique :**	
- rayonnages légers et mi-lourds (O/N)	Oui
- rayonnages lourds/à palettes (O/N)	Oui
- rayonnages à tablettes (O/N)	Oui
- rayonnages spécifiques pour picking (O/N)	Oui
- systèmes de stockage par accumulation (O/N)	Oui
- autres (préciser)	-
21. **Offre en stockage dynamique :**	
- pour colis (O/N)	Non
- pour bacs (si oui, fournissez-vous les bacs ?)	Oui
- pour palettes (précisez FIFO et/ou LIFO)	Non
- rayonnages dynamiques mobiles (O/N)	Oui
- autres (préciser)	-
22. **Offre en stockage haute densité** (préciser d'éventuels partenaires technologiques ou ensembliers)	Oui
- stockage mobile à étagères/à palettes (O/N)	Non
- systèmes de stockage à navettes (O/N)	Non
- systèmes de type miniload (O/N)	Non
- magasins grande hauteur/transstockeurs(O/N)	Non
- entrepôts autoportants (O/N)	-
- autres (préciser)	

23. **Autres types d'équipements :** - systèmes de stockage rotatif/carrousels (O/N) - mezzanines/plates-formes de stockage (O/N) - cantilevers (O/N) - cloisons industrielles (O/N) - autres (préciser)	 Non Oui Oui Oui -
24. **Offre de services annexes** **-** location/financement (O/N) - audit de sécurité (O/N) - vente de rayonnages d'occasion (O/N) **-** garanties particulières (préciser) - autres (préciser)	 Non Oui Oui 5 ans -
25. **Caractéristiques produits :** - Longueur maximale d'un montant (d'un seul tenant, sans jonction) ? - L'acier utilisé en standard est compatible jusqu'à quelle température (négatif/positif, en ° C) ? - Proposez-vous des racks spécifiques pour les installations automatisées ? (O/N)	 8 m NC Non
26. **Montage des installations :** - Réalisez-vous le montage chez les clients ? (O/N) - Si oui, cela relève-t-il d'équipes internes (quel effectif), ou de prestataires externes (profil)	 Oui Prestataires externes
27. Avez-vous un partenariat avec un fournisseur de chariots élévateurs ? Lequel ?	Non
28. Quel est l'ordre de grandeur du prix de l'« emplacement palette » pour un palettier classique ?	NC
29. Quels sont les **trois critères** les plus pertinents (vu du client) pour sélectionner un système de stockage/rayonnage ?	- Réactivité commerciale - Prix - Délai