

*Pour vos appels d'offres*

**Systemes  
d'automatisation  
de mécanisation  
et de robotisation  
2<sup>e</sup> ÉDITION**

**KNAPP**

## Questions générales sur la société

1. <b>NOM de la société</b>	KNAPP AG
2. <b>Appartenance à un groupe</b>	
3. Pays d'origine de la société	Autriche
4. Localisation du siège de la société en France	Lognes (77)
5. Date de création de la société	2001
6. CA global 2015	570 m€
7. CA France 2015	70 m€
8. % du CA dans l'activité automatisation/ mécanisation/ systèmes de tri	100%
9. Effectif global 2016	3000
10. Effectif France 2016	20
11. Effectif du bureau d'études	
12. Nb de clients dans le monde	> 1700
13. Nb de clients en France	> 170
14. Principaux secteurs de clientèle	Pharma, Fashion, Grande Distribution, ECommerce, Outill
15. <b>Trois</b> dernières références clients, si possible en France et récentes (nom du client, secteur d'activité, type du produit)	VENTE-PRIVEE.COM (E-Commerce): OSR Shuttle <sup>TM</sup> + AUCHAN DIRECT (E-Commerce Food): OSR Shuttle <sup>TM</sup> SANOFI AVENTIS (Pharma): OSR Shuttle <sup>TM</sup> + Robot Dé
16. Faits marquants de la société en 2015	Année record en terme de prise de commandes et de chiffre d'affaires. Mise en service de Wehkamp (E-Commerce – Pays-Bas) – systèmes à navettes OSR Shuttle <sup>TM</sup> – 400 000 emplacements

## Questions sur vos systèmes d'automatisation, mécanisation, systèmes de tri

17. Êtes-vous : Fabricant (O/N) OUI Revendeur (O/N). Si oui, précisez Intégrateur (O/N) OUI Autre (précisez)	Nous sommes fournisseur de solutions automatisées clé- en-main, fabriquons la majorité des équipements dans notre usine mais intégrons aussi certains équipements auprès de partenaires sélectionnés (rayonnages, machines d'emballages, robots...)
--	---

### Votre gamme de produits comporte-t-elle des...

18. Convoyeurs (O/N). Précisez le nom de la gamme de produits. Pour palettes ou colis ?	STREAMLINE pour charges légères (colis, bacs...) POWERLINE pour charges lourdes (palettes, rolls...)
19. Convoyeurs modulaires (O/N). Précisez le nom de la gamme de produits Pour palettes ou colis ?	STREAMLINE pour charges légères (colis, bacs...) POWERLINE pour charges lourdes (palettes, rolls...)
20. Carrousels / armoires rotatives (O/N). Précisez le nom de la gamme de produits	Intégration auprès de partenaires
21. Transtockeurs (O/N). Précisez le nom de la gamme de produits Pour palettes ou bacs ?	OSR Shuttle <sup>TM</sup> Cranes
22. Systèmes à navettes. Précisez le nom de la gamme de produits Pour palettes ou bacs ?	OSR Shuttle <sup>TM</sup>
23. Systèmes pick to light. Précisez le nom de la gamme de produits	KiSoft Pick-to-Light

24. Systèmes Goods to Man de préparation de commandes ? Précisez le nom de la gamme de produits	OSR Shuttle <sup>TM</sup>
25. Robots polyarticulés de préparation de commandes ? Précisez le nom de la gamme de produits	KiSoft Robot
26. Automates de préparation de commandes. Précisez le nom de la gamme de produits	SDA – automate à goulottes pour les produits de grande rotation KNAPP Store – automate à navettes pour les produits de très faible rotation OSR Shuttle <sup>TM</sup> – système « Goods-to-man » pour les produits de moyenne et petite rotation
27. Robots de palettisation. Précisez le nom de la gamme de produits	Intégration auprès de partenaires
28. Robots de dé-palettisation. Précisez le nom de la gamme de produits	Intégration auprès de partenaires
29. Systèmes de colisage ou d’emballage automatique. Précisez le nom de la gamme de produits	Intégration auprès de partenaires
30. Systèmes de tri ? (O/N). Si Oui, voir questions 42 et plus	Tri de pièces unitaires (Trieur Split-Tray, Pocket Sorter) Tri de colis/bacs
31. Systèmes d’égrénage ?	Intégration auprès de partenaires
32. Systèmes de chargement / déchargement automatique de camions. Précisez le nom de la gamme de produits	Intégration auprès de partenaires
33. Chariots autoguidés de type AGV. Précisez le nom de la gamme de produits	Open Shuttle <sup>TM</sup> pour charges légères et lourdes
34. Nom du WCS (Warehouse Control System) ?	KiSoft WCS
35. Autres équipements dans le domaine de la logistique (si oui, précisez).	KiSoft WMS KiSoft Pick-to-Light KiSoft Pick-by Voice KiSoft Vision (applications diverses d’identification, de contrôle, d’acquisition de données, de préparation de commande, de guidage...)
36. Quelles sont selon vous les trois points forts de votre offre vis-à-vis de la concurrence ?	Précurseur de solutions innovantes (automates A-Frame, OSR Shuttle <sup>TM</sup> , Pocket-Sorter, Robot, Open-Shuttle...) Leader de la préparation de détail avec catalogue complet de solutions Maîtrise interne de l’ensemble des processus, depuis la conception jusqu’au service après-vente
37. Réalisez-vous le montage de vos systèmes chez le client ? (O/N)	Oui, rendu monté et mis en service
38. Coût moyen d’un projet	entre 5 et 15 m€
39. ROI moyen d’un projet	En moyenne 3 ans
40. Stratégie de développement 2015-2016 (produits, société, etc.)	Dans un monde en constante évolution où la rapidité de mise à disposition des produits est primordiale, « flexibilité des solutions, efficacité et zéro défaut » sont les maîtres-mots de notre stratégie.
<b>Focus sur les systèmes de tri</b>	
41. Systèmes de <b>trieurs à sabots</b> ou <b>shoe sorter</b> (O/N) Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d’unités / heure), la vitesse, les	Intégration auprès de partenaires

dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, les domaines d'application	
42. Systèmes de <b>bombay sorter</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, les domaines d'application	Voir Split-Tray Sorter
43. Systèmes de <b>trieurs à plateaux inclinables</b> ou <b>tilt tray</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, les domaines d'application	Intégration auprès de partenaires
44. Systèmes de <b>trieur à bandes transversales</b> ou <b>cross belt</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, le domaine d'application	Intégration auprès de partenaires
45. Systèmes de <b>trieurs à compartiments</b> ou <b>split tray</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, le domaine d'application	Split-Tray Sorter (Duerkopp Fordertechnik - DFT) De 8000 à 16 000 pièces/heure Textile, E-Commerce...
46. Systèmes de <b>trieurs à bande acier</b> ou à <b>bande glissante</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, le domaine d'application	Intégration auprès de partenaires
47. Systèmes de <b>trieurs multi-niveaux</b> (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, le domaine d'application	Intégration auprès de partenaires
48. Autres types de systèmes (O/N) ? Si oui, merci de préciser la cadence (nombre d'unités / heure), la vitesse, les dimensions possibles des unités, le poids possible des unités, le domaine d'application	Pocket-Sorter (Duerkopp Fordertechnik - DFT) 7500 pièces/h Max 3 kg , 500 x 380 x 150 mm Textile, E-Commerce...  Trieur à cintres (Duerkopp Fordertechnik - DFT) 10 000 pièces/h Textile, E-Commerce...