

**Plates-formes
collaboratives
transport**

1^{ere} édition

WAKEO
Wakeo.co

1. Nom de la société	Wakeo
2. Date de création	Juin 2016
3. Nom du principal dirigeant	Julien Cote
4. Profil et financement	
- Startup (O/N), si oui fonds levés (date/ montant/ investisseurs)	Oui, (BPI France, business angels et auto-financement)
- Appartenance à un groupe (O/N), si oui montant des investissements dans le projet	Non
5. Pays du siège social / Ville du siège	France / Paris
6. Effectif actuel France / Monde (février 2017)	1-10
7. CA 2016 France / Monde	NC
8. CA visé en 2017 France / Monde	NC
9. Nom de la plateforme	Wakeo.co
10. Description synthétique du périmètre fonctionnel	<p>-Plateforme collaborative pour le pilotage en temps réel des flux de transport</p> <p>-Elle s'adresse aux chargeurs souhaitant améliorer la traçabilité sur leurs flux réguliers, en coopération avec leurs transitaires et leurs transporteurs historiques.</p> <p>-Digitalisation des process de cotation & booking, et Track&Trace</p> <p>-Projet accompagné par Claude Satinet (ancien PDG de Citroën), Simon Barbeau (Partner PwC Strategy & Operations), Robert Toussaint (Président de Delta douane) et Michel Cote (Compagnie Nationale du Rhône).</p> <p><i>NB</i> : La mise en relation avec des transitaires et des transporteurs sur des demandes spots n'est pas l'activité principale de Wakeo, qui ne propose pas de service d'appels d'offres transport</p>
11. Modes de transport concernés	
- Routier (O/N), si oui précisez (palette, lot partiel, camion complet, ou autres)	Oui
- Maritime (O/N)	Oui
- Aérien (O/N)	Oui
- Ferroviaire (O/N)	Oui
- Autres (O/N), si oui précisez	Oui, fluvial
12. Périmètre géographique ciblé	
- France (O/N)	Oui
- Europe (O/N), si oui précisez	Oui
- Autres (O/N), si oui précisez	Sur le maritime et aérien, pas de restriction géographique.
13. Langues disponibles	Français, anglais
14. Nombre de transporteurs connectés (février 2017)	NC

15. Nombre de chargeurs connectés (février 2017)	NC
16. Entreprises utilisatrices significatives (5 maxi, en précisant le secteur d'activité)	Textile + Luxe + Biens de consommation + Pharmacie + Chimie
17. Date et partenaire du 1 ^{er} POC (Proof Of Concept), si pertinent	Novembre 2016 avec notre partenaire Emball'iso (emballages pour le secteur pharmaceutique)
18. Date de lancement effectif de la plateforme	Octobre 2016
19. Nombre d'opérations de transport gérées	
- par jour	NC
- à ce jour (février 2017)	NC
20. Fonctionnalités	
- Mise en relation (O/N)	Oui, (activité secondaire, principalement en coopération avec les transitaires et transporteurs historiques)
- Mutualisation (O/N), si oui précisez	Non
- Cotations (O/N)	Oui
- Gestion d'appels d'offres (O/N), si oui précisez (besoins spot, récurrents...)	Besoins spots mais ce n'est pas le cœur d'activité
- Calcul d'itinéraires (O/N)	Oui
- Géolocalisation (O/N)	Oui
- Gestion des rendez-vous Transport (O/N)	Oui
- Tracking et suivi des opérations (O/N)	Oui
- Mesure de la performance via KPI (O/N)	Oui
- Gestion des preuves de livraison (O/N)	A venir
- Gestion du paiement (O/N)	A venir
- Gestion des facturations (O/N)	A venir
- Autres (précisez)	- Barre de recherche pour accéder à l'ensemble de la base de données historique - Conseil et expertise douanes sont intégrés à la plateforme : représentation fiscale, OEA, plateforme digitale pour la gestion douanière - Gestion du réseau de partenaires de transport - Automatisation des informations administratives
21. Mode d'accès à la plateforme	
- Plateforme web (O/N)	Oui
- Smartphones (O/N)	Non
- Application mobile dédiée (O/N)	Non
- Terminaux télématiques embarqués (O/N), si oui précisez	Connexion en EDI selon les besoins
- TMS et autres (O/N), si oui précisez	Connexion en EDI selon les besoins
- Autres (précisez)	-
22. Profil des utilisateurs	
- Gestionnaire transport (O/N)	Oui

- Personnel de quai (O/N)	Oui
- Chauffeurs (O/N)	Non
- Autres (précisez)	-
23. Modèle économique	
- Facturation aux chargeurs (O/N), si oui précisez (forfait, abonnement, commission sur transactions, commission sur les volumes pris en charge, etc.)	Oui, commission
- Facturation aux transporteurs (O/N), si oui précisez (forfait, abonnement, commission sur transactions, commission sur les volumes pris en charge, etc.)	Non, service gratuit
- Autres (précisez)	-
24. Selon vous, quels sont les principaux forts de votre plateforme ?	
- Pour les chargeurs	<p>-Track&Trace via de nouvelles technologies et du machine learning (anticipation des retards via des alertes). Permet de s'affranchir des commandes humaines limitant la qualité d'information, et d'apporter la visibilité indispensable pour piloter dynamiquement ses opérations avec un ROI tangible (meilleure planification des équipes et de la production, gestion dynamique des stocks et meilleur service client notamment)</p> <p>-La plateforme facilite l'échange d'information entre les parties prenantes. C'est une interface chargeur de consolidation des différents partenaires pour centraliser la gestion sur un seul outil interfaçable avec les systèmes existants. Une interface simple d'utilisation permet de réduire les échanges par mails et téléphone. Documents stockés et archivés en ligne</p> <p>-La sécurité des données est une priorité. Wakeo a établi des partenariats avec plusieurs leaders mondiaux du cloud, disposant des certifications de référence en matière de sécurité. Les données sont encryptées (standard TLS/SSL, norme AES) et ne sont pas commercialisées à des tiers</p>
- Pour les transporteurs	<p>-L'outil est gratuit pour les transitaires et transporteurs.</p> <p>-Wakeo est un partenaire de technologies des transitaires et transporteurs pour améliorer la qualité de service sans investissement de leur part.</p> <p>La plateforme apporte des bénéfices tangibles :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - elle facilite le travail des équipes de suivi. Les équipes transitaires conservent la relation client et l'expertise métier mais disposent par cet outil d'un support digital pour fluidifier les échanges d'informations avec les chargeurs et améliorer la productivité. - une intégration EDI centrale avec Wakeo permet d'alléger la charge de travail des DSI très souvent sollicitées - les équipes opérationnelles sont accompagnées par de la formation et du support -L'utilisation de la plateforme permet de créer de la valeur client et de différencier son offre par la qualité de service dans un contexte de concurrence forte sur les prix.
- Autres (précisez)	-
25. Perspectives d'évolution en 2017 de la plateforme et/ou de la société (nouvelles prestations, ouverture de bureaux, partenariats, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> - Wakeo est membre de l'incubateur Telecom ParisTech, acteur académique majeur reconnu pour son expertise Big data, IoT et numérique - Partenariat avec plusieurs leaders mondiaux du cloud : OVH, Amazon Web Services (leader mondial), Google, Microsoft - Jeune société innovante financée par BPI France - Levée de fonds au cours de l'année 2017