|  |  |
| --- | --- |
|  | **Questionnaire Supply Chain Magazine : TOP 125 des prestataires logistiques 2020** |
|  |  | Si l’une des questions ne vous concerne pas, indiquer **NA** (non applicable). Si vous ne souhaitez pas répondre à l’une des questions, indiquer **NC** (non communiqué) |
| 1 | **Nom** de la société | **FM LOGISTIC** |
| 2 | Date de création | 1967 |
| 3 | Principaux actionnaires | 97 % familles Faure & Machet3 % collaborateurs |
| 4 | Localisation du siège social de l’entreprise | ZI – rue de l’Europe – 57370 Phalsbourg |
| 5 | Nom du dirigeant (et photo en pièce jointe si possible) | Jean-Christophe Machet |
| 6 | Nombre total de **salariés** à fin 2019 | 27 200 (effectif moyen sur l’exercice 2019/2020 : 27 500) |
| 7 | Type d’acteur* prestataire logistique global, à l’échelle mondiale (O/N)
* prestataire logistique présent au niveau Europe (O/N)
* prestataire logistique à l’échelle de l’Hexagone (O/N)
* prestataire logistique plutôt régional (O/N)

**Précisez la ou les régions*** Autre profil (précisez)
 | OuiOuiOuiOuihttp://www.fmlogistic.fr/FM-France/Nos-implantations |
| 8 | Chiffre d’affaires 2019 (toutes activités)- en France ? (évolution p/r à 2018)- au niveau global ? (évolution p/r à 2018) | Groupe : CA global sur l'exercice 2019/20 (clos au 31 mars) :1,43 Md€ (+ 8,7 %)France: CA global sur l'exercice 2019/20 (clos au 31 mars) : 550M€ (+ 7,7 %) |
| 9 | **CA 2019 réalisé en logistique** (y compris l’activité transport quand elle est directement liée aux contrats logistiques)**Ce classement est établi sur la base du CA LOGISTIQUE FRANCE**- en France ? (évolution p/r à 2018)- Monde ? (évolution p/r à 2018) | Groupe : CA global sur l'exercice 2019/20 (clos au 31 mars) :1,43 Md€ (+ 8,7 %)France: CA global sur l'exercice 2019/20 (clos au 31 mars) : 550M€ (+ 7,7 %) |
| 10 | Nombre de pays (hors France) dans lequel vous êtes présents au travers de l’exploitation d’au moins un entrepôt* Quels pays ?
 | 12 sur 3 continents Espagne, Italie, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Roumanie, Ukraine, Russie, Inde, Chine, Vietnam, Brésil |
| 11 | **Faits marquants de la société sur 2019-2020**(ouverture de site, nouvelles offres/prestations, déploiement d’outils/solutions, fusion/acquisition, signature significative, développement à l’international, etc.) | Groupe :-Renforcement du Comex avec l’arrivée de XavierPrévost au poste de directeur business solutions etsystèmes d’information groupe-Gain de nouveaux contrats pour un montant prochede 190 M€, parmi lesquels des contrats importants dans le domaine du e-commerce (Club Factory…), des PGC, de la santé (Polpharma), de la distribution spécialisée, du secteur cosmétique/beauté, de l’industrie (Osram)-Extension des solutions pour l’omnicanal, la vente envrac-Renforcement de l’offre de logistique urbaine(Citylogin) notamment en France et en Espagne.-Poursuite de la digitalisation et de l’automatisationdes process, sur les plateformes logistiques commedans les fonctions support (RH, finances, marketing...)-Construction ou extension de plateformes logistiqueset de sites de cross-docking en France, Russie (Rostov-sur-le-Don, Noginsk), Pologne (Błonie, Bedzin), Espagne (Illescas), Italie (Vellezzo Bellini), Inde (Delhi, Mumbai), Vietnam (près d’Hanoï), etc.-Déploiement d’un nouveau programme international(14 pays) de prévention des risques professionnels,lancement du projet “Zéro Déchet”, publication dupremier rapport d’impact en matière dedéveloppement durable-Lancement du programme international de formationdit OPEX (“operational excellence”) pour tous lesprofessionnels de l’entreposage (formation de 105formateurs internationaux)France :-Croissance en France de 7,7 % qui repose sur le gainde nouveaux contrats, principalement dansl’alimentaire, la cosmétique-santé et la distribution,secteurs essentiels à la vie quotidienne,particulièrement en temps de crise : Unilever,Saupiquet, Métro et les Laboratoires Expansciencefigurent parmi les principales signatures.-FM Logistic a accru de 120 000 m2 ses capacitésd’entreposage. Les sites de L’Herbergement (85),Escrennes (45), Mormant (77), Heudebouville (77),Crépy-en-Valois et Ressons-sur-Matz (60) ont étéagrandis. Un entrepôt de 50 000 m2 a été repris àGennevilliers. Un autre est en cours de construction àMonneheim, en Alsace. L’automatisation des sites sepoursuit. Le site de Fauverney a accueilli six nouveauxAGV.-La logistique omnicanale a tiré l’activité de FMLogistic. L’entreprise a remporté un contrat majeur enrégion parisienne auprès d’un grand distributeurspécialisé. Elle a aussi enrichi son offre en proposant àdes entreprises réalisant des ventes ponctuelles sur lesite Veepee de gérer pour elles le stockage etl’expédition des produits commandés.-FM Logistic s’est également renforcé sur le marché dela logistique urbaine, avec la préparation descommandes et les livraisons à domicile réalisées pourIntermarché et Carrefour livré chez vous.-La solution de conditionnement Lean design & Copacka été enrichie pour mieux soutenir les effortsd’éco-conception des industriels, dans le cadre duprogramme zéro-déchets lancé pour l’ensemble duGroupe en novembre 2019.-FM Logistic a obtenu la certification ISO 45 001 pourtous les sites en France (santé sécurité et bien-être auTravail) et a amorcé une démarche de certificationenvironnementale ISO 50001 (management desénergies) de ses 30 sites français.-Sur le plan des conditions de travail, l’entreprise afortement réduit le nombre d’accidents du travail etfinalisé avec l’UTC un prototype d’ergosqueletteappelé à être industrialisé.-FM Logistic a créé 300 emplois à temps plein, portantà 6 300 le nombre de ses collaborateurs en France.-Certifications/label : Top Employers, Happy at Workfor Starters, Happy Trainee |
|  | **Activité logistique en France** |
| 12 | **Surface** d’entreposage en France | 1,4 millions de m² |
| 13 | **Nombre d’entrepôts** en FranceIndiquez, le cas échéant, la ou les régions dans lesquelles votre activité logistique se concentre | 30 |
| 14 | Disposez-vous en France de sites automatisés (au moins partiellement) ?- Si oui, combien ?- Pouvez-vous mentionner un ou plusieurs projets récents d’automatisation ? (quel site, quel type de solution…) | Oui |
| 15 | Nombre de collaborateurs en France **en logistique** (en équivalent temps plein) | 6 300 |
| 16 | **Secteurs de spécialisation en logistique** (avec si possible leur poids respectif en %)* Agroalimentaire
* Aéronautique
* Automobile
* Boissons
* Chimie / produit dangereux
* E-commerce
* Distribution spécialisée
* PGC
* Température dirigée (précisez éventuellement)
* Grande distribution
* High-tech
* Logistique de chantier
* Logistique industrielle in situ
* Luxe
* Parfums / cosmétique
* Produits pharmaceutiques
* Textile
* Vins et spiritueux
* Pièces détachées
* Autres (précisez)
 | Répartition France :39 % agroalimentaire25 % distribution17 % soins et entretien9 % industrie7 % beauté et parfums3 % santé |
| 17 | Dans la liste ci-dessus, pouvez-vous citer trois secteurs (maxi) pour lesquels votre entreprise dispose d’un savoir-faire logistique spécifique ? | Agroalimentaire, distribution, activités avec produits classifiés (luxe, parfums/cosmétiques et PGC) |
| 18 | Vos cinq principales références clients en France **en logistique** | Mondelez, Unilever, Carrefour, Colgate |
| 19 | Nouvelles références signées en 2019-2020 **en logistique** ? | Veepee, Intermarché, Carrefour livré chez vous, Unilever, Metro, Saupiquet, Les Laboratoires Expanscience |
|  | **Prestations à valeur ajoutée proposées :**  |
| 20 | Opérations de transport avec flotte en propre (O/N)- Si oui, précisez le nombre de véhicules ? | Oui |
| 21 | Gestion/pilotage des flux transport (O/N)- Disposez-vous du statut de commissionnaire de transport ? (O/N) | OuiOui |
| 22 | Gestion mutualisée des approvisionnements, ou pooling (O/N) - Si oui depuis quand (et si possible exemple de clients) ? | OuiPrix de l’innovation à la SITL en 2001Pool sphinx, 1 er pool agroalimentaired’Europe à Longueil-Sainte-MariePool cosmétique à Château-Thierry,Crépy-en-Valois |
| 23 | Copacking (O/N)- Si oui, sur combien de sites ? | Oui (offre Lean Design & Copack) |
| 24 | Gestion des flux retour (reverse logistique) (O/N) - Si oui, pouvez-citer des exemples ? | OuiSite de Marolles-sur-Seine (reverse logistique pour un retailer) |
| 25 | Prestations logistiques en Asie (freight forwarding, préparation de commandes) (O/N) ? Si oui, précisez SVP. | Oui |
| 26 | Prévoyez-vous de recruter des collaborateurs ? (O/N) - Si oui, combien d’ici fin 2020 ?- Quels types de profils ? | OuiOpérationnels et expertises supports |
| **27** | **Quelles sont, selon-vous, les ressorts essentiels de l’agilité de votre activité en tant que prestataire logistique ?** (SI ou outils technologiques récemment mis en œuvre, politique de formation et polyvalence des salariés, mode de management, clauses contractuelles particulières… par exemple) | La polyvalence de nos équipes, lemanagement de la supervision active,programmation principale et nosplateformes multi-clients, nouspermettent d’être agile et flexible pourréorganiser et adapter notre organisationen fonctions des volumes.Notre politique sociale qui privilégie le CDIa également un impact sur l’absentéismequi est faible. |
| **28** | **Quelles initiatives mises en œuvre dans le cadre de la crise sanitaire soulignent l’adaptabilité dont fait preuve l’entreprise ?** (réorganisation de prestations, accompagnement clients, collaboration avec d’autres acteurs de la supply chain, mise en œuvre d’outils spécifiques…, par exemple) |  |
|  |  |