|  |  |
| --- | --- |
| 1. **NOM de l'éditeur** | **MANHATTAN Associates France** |
| 1. **Appartenance à un groupe** | Manhattan Associates, Inc. |
| 1. Pays d'origine de la société et date de création | USA |
| 1. CA et effectif global 2018 | 594,6 M US$ +3.000 collaborateurs dans le monde |
| 1. CA et effectif France 2018 | NC  +110 personnes |
| 1. Nb de sites équipés du TMS   - en France  - dans le monde | NC  60 clients dans le monde |
| 1. **Trois** **principales** références utilisant le TMS (en France si possible, nom du client, secteur d’activité) | - Ahold Delhaize  - Burlington  - HEB |
| 1. **Trois** **dernières** références (en France si possible, nom du client, secteur d'activité)   - Précisez s’il s’agit d’un mode Saas | Pas encore public  - |
| 1. Principaux secteurs d’activités de la base installée | Retail, grande distribution, prestation logistique |
| 1. **NOM de la solution TMS** | **Manhattan Transportation** |
| 1. Solution intégrée à une suite plus vaste ? (O/N)   - Si oui, quels sont les autres modules (nom + fonction) ? | Oui, Manhattan Supply Chain  Manhattan Distribution Management (autour du WMS) |
| 1. Le TMS s’adresse-t-il en priorité :   - aux chargeurs ? (O/N)  - aux transporteurs ? (O/N)  - aux commissionnaires ? (O/N)  - autres, précisez | Oui  Oui  Oui  - |
| 1. Quels modes le TMS couvre-t-il :   - routier ? (O/N)  - aérien ? (O/N)  - maritime ? (O/N)  - fluvial ? (O/N)  - ferroviaire ? (O/N)  - multimodal (O/N) ? (précisez les modes SVP)  - autres ? | Oui  Oui  Oui  Oui  Oui  Oui (lots partiels & lots complets)  - |
| 1. Le TMS intègre-t-il un module de conception de réseau ? (O/N) | Oui, appelé Transportation Modeling |
| - Si oui, quel type de réseau ? (Régional, européen, multimodal, ou autre) | Permet de :  - Identifier à l'avance de nouvelles sources d'économie  - Prendre les meilleures décisions possibles en matière de stratégies de transport  - Mesurer l'impact de la mise en service de diverses options et leur coût  - Réduire les coûts et améliorer les niveaux de services  - Optimiser le réseau en continu |
| 1. Le TMS intègre-t-il en standard de la cartographie ?   - Si oui, avez-vous un partenaire sur le sujet ? | Oui  ALK Technologies, HERE (anciennement NAVTEQ) |
| 1. Le TMS dispose-t-il en standard d’un module d’achat de transport ? (O/N) | Oui, module Transportation Procurement |
| Si oui, quelles fonctions propose-t-il : |  |
| - gestion d'appels d’offres ? (O/N) | Oui |
| - achats spot ? (O/N)  - notation fournisseurs ? (O/N) | Oui  Oui |
| - autres (O/N) | Principales fonctionnalités :  - Choix automatique des transporteurs  - Remontée de tarifs alternatifs via des forfaits fixes ou ponctuels  - Optimisation de combinaisons de contrats en gérant divers scénarios  - Adaptation aux offres incrémentielles pour garantir la capacité dépassant les contrats en cours du fait de l'évolution du réseau  - Fluidification des attributions de contrats |
| 1. Le TMS gère-t-il : |  |
| - la planification du transport ? (O/N) | Oui (module Transportation Planning & Execution) |
| - l’ordonnancement quotidien ? (O/N) | Oui |
| - le suivi temps réel de l’exécution des ordres de transport ? (O/N) | Oui |
| - autre point à souligner… | Autres fonctionnalités :  - Groupement commandes/optimisation expéditions  - Optimisation tous modes en fonction des tarifs, de la disponibilité des actifs et autres contraintes  - Gestion des déplacements permanents, des retours à vide et de cross-docking  - Prise en charge des directives et les programmes de conformité transporteurs & fournisseurs  - Amélioration de la collaboration avec les partenaires commerciaux  - Configuration des besoins en visibilité, alertes et traçabilité  - Prise de RDV internes et externes.  - Partage des preuves de livraison.  - Visibilité granulaire et contrôle des opérations de cour |
| 1. Le TMS optimise-t-il : |  |
| - les tournées de collecte/distribution ? (O/N) | Oui |
| - les tournées de livraison aux particuliers ? (O/N) | Oui, avec intégration standard avec UPS, USPS, FedEx, Smart Post, ou en activant la fonctionnalité External Parcel Integrator afin de faire appel à des stations chargeur dernier km comme ProShip, ConnectShip, DigitalShipper, MetaPack, Logistyx… |
| - la gestion des quais ? (O/N)  - les prises de RDV avec les transporteurs ? (O/N) | Oui (Yard Management)  Oui (Appointment Scheduling) |
| - autres | Gestion en standard des tournées de distribution : tournées fixes (ex : magasins) ou calcul du meilleur transporteur / mode / service au meilleur coût et dans les délais |
| 1. Le TMS propose-t-il un outil d’optimisation du chargement ? (O/N)   - Si oui, avez-vous un partenaire sur le sujet ? | Oui  - |
| 1. Le TMS dispose-t-il en propre d’une version   - pour système embarqué ? (O/N)  - en application smartphone ? (O/N)  Si non, précisez un éventuel partenaire privilégié | Oui, TMS Mobile  O, TMS Mobile  - |
| 1. Le TMS permet-il une traçabilité temps réel : |  |
| - des marchandises ? (O/N) | Oui |
| - des remorques/conteneurs ? (O/N) | Oui |
| - des véhicules/moyens de transport ? (O/N) | Oui |
| - du traitement des ordres de transport ? (O/N) | Oui |
| - autres ? | - |
| Avez-vous un partenaire sur le sujet ? | - |
| 1. Le TMS gère-t-il en standard des alertes et des événements en temps réel ? (O/N)   - Si oui, donnez des exemples d'alertes | Oui  Confirmation de préparation, d’expédition, prise en charge import/export, déclaration douanes, prise en charge plateforme jusqu’à la livraison finale, etc.  Alertes et évènements en cas d’anomalie, retard, demande de confirmation, de traitement… |
| 1. Le TMS produit-il en standard (ou via un partenaire à préciser) les documents de transport suivants ? |  |
| - les déclaration douanes (O/N) | Oui |
| - les lettres de voiture électronique eCMR (O/N) | Oui |
| 1. Le TMS gère-t-il en propre : | Cf. module Freight Audit, Payment & Claims |
| - la pré-facturation fournisseurs ? (O/N) | Oui |
| - le rapprochement automatique de factures (O/N) | Oui |
| - la facturation clients ? (O/N) | Oui |
| - le suivi du paiement ? (O/N) | Oui (fournisseurs uniquement) |
| - autre ? | - Instituer des processus de paiement sur facture ou prélèvement avec les transporteurs  - Auditer les frais de transport et les charges associées en respectant des tolérances définies  - Autoriser les paiements à des systèmes financiers  - Gérer la facturation et le rapprochement via un portail Transporteurs ou par voie électronique  - Gérer les réclamations et leur règlement  - Allouer les frais de transport au niveau des SKU |
| 1. De quels outils d’analyse décisionnelle le TMS dispose-t-il en standard (ou via un partenaire à préciser) ? | Oui, via la solution Supply Chain Intelligence |
| 1. Le TMS dispose-t-il d’un calculateur des émissions de CO2 ? | Oui |
| 1. Quels principaux indicateurs de performance sont suivis en standard ? | - Statuts des Ordres et Expéditions   * - Suivi des Ordres à risque (hors délais) * - Performances Transporteurs * - Coût total de l’expédition, volume planifié et poids * - Taux d’utilisation des transporteurs tiers * - Les 10 derniers scénarios d’achat par coût |
| L’utilisateur peut-il aisément créer ses propres ratios de suivi ? (O/N) | Oui |
| 1. Le TMS est-il disponible en mode Saas ? (O/N)   - Voire est-il uniquement en mode Saas ? (O/N) | Oui  Oui, uniquement Saas |
| - Coût de location à partir de… | NC car cela dépend du périmètre du projet |
| 1. Coût de licence classique à partir de… | NC car cela dépend du périmètre du projet |
| 1. R.O.I. moyen d'un projet ? | NC car cela dépend du périmètre du projet |
| 1. Quels sont vos partenaires clés, et sur quels sujets ? (cartographie, optimisation de tournées, appels d'offres, traçabilité, informatique embarquée, etc.)   Par ailleurs, avez-vous des accords avec des :  - bourses de fret  - plateformes collaboratives orientées chargeurs | Informatique embarquée : Descartes, FourKites…  EDI : SPS Commerce, etc…  Digital Freight Matching  Autres |
| 1. L'entreprise assure-t-elle des activités de conseil Transport ?   - Si oui, sur quels types de sujets ? | Non |
| 1. De quand date la dernière version du TMS ?   Quelles en étaient les nouvelles fonctionnalités ? | - Mode Saas, donc mise à jour au fil de l’eau  TMS Mobile et Geofencing |
| 1. Quels éléments ont marqué l'année écoulée pour la société ? (rachat, partenariat, innovation, etc.) | -Solution TMS renforcée pour répondre aux défis de l’industrie du Transport. La solution optimise la collaboration et la connectivité des opérateurs, et améliore la visibilité sur les marchandises en transit (Geofencing) – répondant notamment aux exigences réglementaires pour le suivi des températures. Le TMS 2018 de Manhattan renforce également la sécurité du conducteur et améliore l'expérience utilisateur. - Solution positionnée dans la catégorie Visionnaire du dernier Magic Quadrant TMS du Gartner 2018  - Manhattan Associates nomme Ahold Delhaize USA « TMS Innovator de l’année » en mai 2018 |
| 1. Quelle est votre roadmap en cours quant à l'évolution du TMS ? | Investissements en R&D importants chaque année afin que les solutions restent à la pointe de la technologie et apportent de l’innovation aux clients |
| 1. **Trois** principaux points forts de la solution | - Richesse fonctionnelle supportant tout le réseau amont et aval  - Multi-mode incluant la gestion de la flotte privée  - Fonctionnalités de mobilité  - Tarification flexible  - Gestion du process métier TMS de bout en bout (depuis l’achat de transport jusqu’à l’exécution en passant par la modélisation). |